

# Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

## Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Кубанский медицинский центр», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Кубанский медицинский центр» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Кубанский медицинский центр», а также работников ООО «Кубанский медицинский центр». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Кубанский медицинский центр», а также на сайте ООО «Кубанский медицинский центр» в сети «Интернет».

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Кубанский медицинский центр» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Кубанский медицинский центр»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и

прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента ООО «Кубанский медицинский центр»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение; своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ООО «Кубанский медицинский центр» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ООО «Кубанский медицинский центр» надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу ООО «Кубанский медицинский центр», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Кубанский медицинский центр».

### **3. ПАЦИЕНТАМ В ООО «Кубанский медицинский центр» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- проносить в здания и служебные помещения ООО «Кубанский медицинский центр» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здания и служебные помещения ООО «Кубанский медицинский центр» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ООО «Кубанский медицинский центр» без разрешения Администрации;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
- курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- громко разговаривать, шуметь; Оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить ООО «Кубанский медицинский центр» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ООО «Кубанский медицинский центр» объявления без разрешения администрации ООО «Кубанский медицинский центр»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Кубанский медицинский центр»;
- находиться в помещениях ООО «Кубанский медицинский центр» в верхней одежде, грязной обуви;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ООО «Кубанский медицинский центр»;
- проходить в здание и помещения ООО «Кубанский медицинский центр» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- проносить в ООО «Кубанский медицинский центр» скоропортящиеся продукты.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

### 4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте вовремя и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

### 4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «Кубанский медицинский центр» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Кубанский медицинский центр» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

## Информация о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи

- Права гражданина в сфере здравоохранения в соответствии с гл.4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Права застрахованных лиц в соответствии со ст.16 Федерального закона от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- Федеральный закон №326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями от 24.04.2020г.) Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ № 108н от 28.02.2019г. «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ №803н от 31.07.2020г.) «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничения к их применению»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ №789н от 31.07.2020г. «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»
- Семейный кодекс РФ
- Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- Распоряжение Правительства РФ №2406-р от 12.10.2019г «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2020 год, перечня лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, перечня лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, лиц после трансплантации органов и (или) тканей и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи»
- Постановление Правительства РФ №3073-р от 23.11.2020г. «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2021 год»
- Конституция РФ