

Политика клиники «Центр ЭКО» Кубань (ООО «КУБАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР») в отношении обработки персональных данных

1. Назначение и область действия документа

1.1. Настоящая политика Клиники "Центр ЭКО" Кубань (ООО «КУБАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР», далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со ст.18.1. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» на основании Конституции РФ, Трудового Кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иных нормативно-правовых актов, действующих на территории РФ, и определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и основных свобод каждого гражданина, обязанности и ответственности участников отношений, связанных с обработкой персональных данных.

1.2. Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных (далее - ПД), направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения ПД, обрабатываемых в информационных системах Общества.

1.3. Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Общества, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Обществом и других заинтересованных сторон.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПД, полученных Обществом как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПД, полученных до ее утверждения.

1.5. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Действующая редакция хранится в электронном виде на сайте kubmedcenter.ru.

2. Основные понятия

2.1. Обработка ПД Обществом осуществляется в связи с исполнением законодательно возложенных на Общество функций, определяемых ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами РФ. Перечень персональных данных, подлежащих защите, формируется в соответствии с федеральным законодательством о персональных данных.

2.2. Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

- Персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другая информация о гражданине.
- Обработка персональных данных (ПД) - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Автоматизированная обработка персональных данных (ПД) – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Безопасность персональных данных (ПД) - защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- Информационная система персональных данных (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Конфиденциальность персональных данных (ПД) – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- Общедоступные персональные данные (ПД) – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
- Оператор персональных данных (далее оператор ПД) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. В рамках настоящей Политики оператором ПД является Общество.

3.Цели и принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка ПД осуществляется Обществом в следующих целях:

- Трудоустройство работников Общества в соответствии с требованиями законодательства.
- Принятие решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на вакантные должности.
- Исполнение условий договора оказания платных медицинских услуг.
- Исполнение требований законодательства в области предоставления медицинских услуг.
- Исполнение требований трудового законодательства.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на основе основных принципов:

- Обработка ПД осуществляется на законной основе;
- Обработка ПД ограничивается достижением определенных законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД.
- Обработке подлежат ПД, которые отвечают целям обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- Хранение ПД осуществляется в сроки, которые определяются целями их обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПД. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

4. Персональные данные работника

4.1. В состав ПД работников Общества входят документы, содержащие информацию о паспортных данных, образовании, отношении к воинской обязанности, семейном положении, месте жительства, а также о предыдущих местах их работы, а также иная информация, необходимая в соответствии с трудовым законодательством РФ.

4.2. Обработка ПД работника осуществляется на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.3. Обработка персональных данных работника может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

5. Персональные данные пациентов

5.1. В состав ПД пациентов Общества входят документы, содержащие информацию о паспортных данных пациента, страхового полиса ОМС, амбулаторная (стационарная) карта пациента, а также иные документы, сопровождающие оказание платных медицинских услуг.

5.2. Получение ПД пациента преимущественно осуществляется путем представления пациентом письменного согласия на обработку ПД, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае недееспособности пациента или недостижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его ПД дает в письменной форме его законный представитель.

5.3 Пациент как субъект ПД, в том числе специальной категории ПД, имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей сведения, указанные в п.7.1.1. настоящей Политики.

5.4. Пациент имеет право: требовать от оператора уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6. Положения Политики

6.1. Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Общество обеспечивает надежную защиту их ПД.

6.2. При обработке персональных данных работника Общество следует требованиям, установленным ст. 86 ТК РФ, в частности:

- действовать в целях соблюдения законов и других нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования, продвижении по службе, обеспечения их личной безопасности, контроля качества и количества работы, сохранности имущества организации;

- получать персональные данные исключительно у работника. Если же они могут быть получены только у третьих лиц, то необходимо уведомить об этом работника и заручиться его письменным согласием;

- обеспечить за счет собственных средств защиту персональных данных от неправомерного использования и утраты;

- знакомить работников под подпись с локальными нормативными актами, устанавливающими порядок обработки персональных данных.

6.3. Общество в связи с исполнением обязательств по договорам оказания платных медицинских услуг имеет право создавать информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством РФ требований о защите ПД и соблюдением врачебной тайны.

6.4. Обработка и обеспечение безопасности ПД осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ от 4 октября №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг», других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

6.5. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу ПД граждан.

6.6. Лица, осуществляющие обработку ПД по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПД, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре (поручении) определяется перечень действий (операций) с ПД, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПД, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПД при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых ПД.

7.Права граждан в части обработки персональных данных

7.1.Гражданин, персональные данные которого обрабатываются, имеет право (за исключением ограничения этого права федеральными законами РФ):

7.1.1.Получать от Общества:

- подтверждение факта обработки ПД;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки ПД;
- сведения о применяемых Обществом способах обработки ПД;
- сведения о наименовании и месте нахождения Общества;
- сведения о лицах (за исключением работников Общества, которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых ПД, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и информацию об источниках их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки ПД, в том числе сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами, в том числе информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или Ф.И.О. и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

7.1.2.Требовать уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3.Отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем письменного уведомления оператора (в этом случае оператор обязан прекратить обработку ПД в течение времени, достаточного для технической возможности такого прекращения, с момента получения уведомления);

7.1.4. Требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его персональных ПД;

7.1.5. Обжаловать действия или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Общество осуществляет обработку его ПД с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

7.1.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

8.1. В процессе обработки персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивает принятие таких мер) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. К мерам по защите ПД в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», а также Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 (ред. от 23.03.2017) "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 N 28375) относятся, в том числе, следующие:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности ПД;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПД, в том числе политики в отношении обработки ПД;
- установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в информационной системе ПД, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в информационной системе ПД.;
- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями;
- сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПД и принятия мер;
- восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства Российской Федерации о ПД, в том числе с требованиями к защите ПД, локальными актами по вопросам обработки и защиты ПД, и обучение работников Общества.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Общества по адресу: <http://kubmedcenter.ru/privacy-policy.pdf>

9.2. Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПД;
- при изменении целей обработки ПД, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки ПД (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки ПД, связанной с деятельностью Общества;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите ПД;
- по решению руководства Общества.

9.3. В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. В целях координации действий по обеспечению безопасности ПД Обществом назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПД .

10. Контактная информация

Граждане, чьи персональные данные обрабатываются Обществом, могут направлять вопросы по обработке своих персональных данных по следующим адресам:

Адрес электронной почты: kuban@centereko.ru

Почтовый адрес:

- Адрес места нахождения юридического лица: 350072, г. Краснодар, ул. Московская, д. 65;
- Адреса мест осуществления деятельности: 350072, г. Краснодар, ул. Московская, д. 65;

При этом в тексте запроса в целях идентификации гражданина необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество гражданина или его законного представителя, осуществляющего запрос;
- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Обществом (например, номер договора, фамилию, имя, отчество пациента), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.